

Intermediários de Crédito

A Eupago - Instituição de Pagamento, Lda., com NIPC 513 212 744 e sede na Praça Artur Santos Silva, n.º 74, 4200-534 Porto, é uma instituição de pagamento legalmente registada junto do Banco de Portugal e exerce os serviços de Intermediação de Crédito de acordo com os requisitos estabelecidos pelo DL n.º 81-C/2017, de 7 de Julho (Regime Jurídico da atividade de intermediário de crédito e da prestação de serviços de consultoria).

A Eupago está registada como Intermediário de Crédito Vinculado. A Eupago não concede crédito, sendo a sua atividade exclusivamente a intermediação de crédito com as instituições financeiras com quem tem contrato de vinculação. Esta informação consta atualizada no portal do Banco de Portugal, disponível no seguinte link:

<https://www.bportugal.pt/instituicaofinanceirafar/eupago-instituicao-de-pagamento-lda>.

Contactos para exercício da atividade:

Para assuntos relacionados com a atividade de intermediação de crédito poderá contactar o responsável técnico pela atividade, José Carlos Tomás, através dos contactos, todos os dias úteis entre as 9h00 e as 18h00:

E-mail: jose.tomas@eupago.pt e ic@eupago.pt

Telefone: +351 917 340 341 ou +351 222 061 597

Morada: Praça Artur Santos Silva, n.º 74, 4200-534 Porto

Número de registo no Banco de Portugal:

A atividade da Eupago está sujeita à supervisão do Banco de Portugal. A Eupago está registada junto do Banco de Portugal, com o número de registo 8709, conforme dispõe o Portal do BdP:

<https://www.bportugal.pt/entidadeautorizada/eupago-instituicao-de-pagamento-lda-1>

Identificação dos Mutuantes com quem mantém contrato de vinculação:

- BNI - Banco de Negócios Internacional (europa), S.A.
- Banco BPI, S.A.
- Cofidis
- Santander Consumer Finance, S.A. - Sucursal em Portugal
- Novo Banco, S.A.

Serviços de Intermediação de Crédito:

A Eupago está registada junto do Banco de Portugal para prestar os seguintes serviços de Intermediação de crédito:

- Apresentação ou proposta de contratos de crédito a consumidores;
- Assistência a consumidores, mediante a realização de atos preparatórios ou de outros trabalhos de gestão pré-contratual relativamente a contratos de crédito que não tenham sido por si apresentados ou propostos; e
- Celebração de contratos de crédito com consumidores em nome dos mutuantes

De acordo com o disposto no artigo 46.º do DL, à Eupago está vedado o direito de receber ou entregar quaisquer valores relacionados com a formação, a execução e o cumprimento antecipado dos contratos de crédito,.

Os serviços de Intermediação de Crédito prestados pela Eupago são isentos de qualquer custo para os consumidores. No âmbito desta atividade, a Eupago é remunerada pelas instituições financeiras com quem celebrou um contrato de vinculação, e que assumem a qualidade de mutuantes na relação.

Seguros de Responsabilidade Civil:

A responsabilidade civil da Eupago pela atividade de intermediário de crédito é objeto dos seguintes contratos de seguro:

- Crédito imobiliário, com o número de apólice 2518893, válido até 02/02/2023,
 - Crédito ao consumo, com o número de apólice 2516188, válido até 16/06/2023,
- ambos celebrados com a seguradora HISCOX.

Reclamações:

As reclamações relacionadas com a atividade de Intermediário de Crédito podem ser apresentadas num dos seguintes canais:

- Eupago - via e-mail, através do endereço geral@eupago.pt, ou presencialmente na sede sita em Praça Artur Santos Silva, n.º 74, 4200-534 Porto;
- Livro de Reclamações Eletrónico - <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>;
- Banco de Portugal - via portal do cliente bancário, disponível em www.clientebancario.bportugal.pt, ou para a seguinte morada: Banco de Portugal, Rua do Comércio 148, 1100-150 Lisboa.
- Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (CNIACC) - <https://www.cniacc.pt/pt/>
- Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto (CICAP) - <https://cicap.pt/>

Esta informação dá cumprimento ao estabelecido no n.º 1 do Artigo 53.º do DL n.º 81-C/2017, de 7 de Julho.